



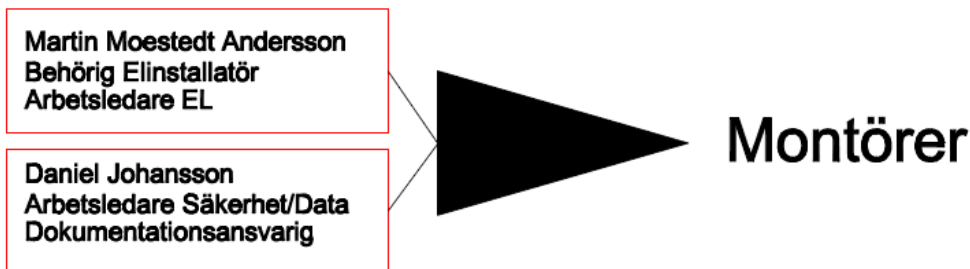
KVALITETSLEDNING

Anderssons Elbyrå arbetar med ett eget kvalitetsledningssystem, samma kvalitetsplan gäller för alla våra arbeten oavsett kund.

Ansvarig för Kvalitetsplan: Martin Moestedt Andersson

Kvalitetsplan:

- Organisation:



- Egenkontroller/Riskanalys:
Samtliga arbeten vi utför görs en egenkontroll på. På montörens arbetsorder finns ett färdigt formulär för detta, inga arbeten faktureras utan att denna är ifylld och undertecknad.

På större arbeten skickar vi med egenkontrollen med formulär för överlämning av anläggning. På mindre "servicejobb" skickar vi ej med egenkontrollen till beställaren såvida inte beställaren kräver det.

Montörerna arbetar oftast ensamma, vilket innebär att de själva är arbetsmiljöansvariga på arbetsplatsen. Före varje arbete som utförs görs en riskanalys, som omfattar arbetet som ska utföras med hänsyn till både montörens säkerhet och eventuell verksamhets. Formulär för riskanalys finns på alla arbetsordrar.

- Dokumentation:
Utförs enligt beställarens önskemål. Vi använder Kommuns CAD-rutiner då det är möjligt, beroende på hur A-ritningar är konstruerade. Gruppscheman, Plintkort, Enlinjescheman, och dylikt uppdateras vid förändringar.
- Säkerställande av kvalitet:
Arbetsledarna kontrollerar montörernas arbete med jämna mellanrum, vid brister åtgärdas detta. Varje vecka träffas samtliga montörer och arbetsledare i ett veckomöte, där vi delar med oss erfarenheter och beslutar rutiner för att hålla så pass hög kvalitet som möjligt på våra arbeten.



- Kundklagomål/Avvikelser:
Anderssons Elbyrå är ett gammalt företag som månar om sitt goda rykte i kommunen. Vid kundklagomål försöker vi åtgärda problemet så fort som möjligt. Kundbemötande och garantiärenden prioriteras högt.

MILJÖLEDNING

Ansvarig för Miljöplan: Daniel Johansson

Miljöplan:

- Materialval:
Där det är möjligt installerar vi halogenfritt material. Vi köper merparten av vårt material från lokal återförsäljare för att minska transporterna.
- Farliga ämnen:
Vi arbetar sällan med farliga ämnen. De få gånger vi gör det följer vi tillverkarens föreskrifter beträffande säkerhet och avfallshantering.
- Avfall
Koppar/Kabelskrot tas tillvara på och körs till lokal "skrothandlare". Wellpapp och batterier källsorteras i container på huvudkontoret. Övrigt avfall körs till närmsta återvinningscentral och sorteras enligt deras rutiner.

Martin Moestedt Andersson

Datum

Daniel Johansson

Datum